



بيانات الطالب:-

أسم الطالب : سناء مجدى ابراهيم	رقم الطالب : 23138	تاريخ التسجيل: 27-01-2023
الجنسية : مصري	رقم الهوية :	الجوال : 00971553155603

بيانات الأنفاقية:-

م	بيانات الدورات	رسوم الدورة	الخصم الترويجي	الضريبة	السعر بعد الخصم
1	دبلوم الديكور والتصميم الداخلي والمعماري	1500.00 ج.م			1500.00 ج.م
	إجمالي رسوم الدورات بعد الخصم				1500.00 ج.م
	ضريبة القيمة المضافة 15%				0.00 ج.م
	إجمالي المبلغ المطلوب سداؤه شامل الضريبة				1500 ج.م
	طريقة السداد				Vodafone cash
	المبلغ المحصل				1500.00 ج.م
	المبلغ المتبقي				0 ج.م

الشروط والأحكام :-

الاسعار شامله خصم عملاء مميزين 9000.00 ج.م

يعتبر هذا التعاقد منتج لآثاره بمجرد التسجيل أو دفع رسوم الدورة أو دفع جزء من رسوم الدورة ويرتب عليها التزامات على الأكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الاتفاقية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وأيضا التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد الآداب العامة للأكاديمية التزامات الأكاديمية: - تقوم الأكاديمية بإقامة بالتزاماته بعد وفاة الطالب بالتزاماته المالية وهي رسوم غير مستردة - مده إنفاقية التسجيل تكون سنه ميلاديه (١٢ شهر) تبدأ من تاريخ التسجيل ويتم دفع رسوم اضافيه عند الرغبة في التجديد - تتعهد الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب بمنهج معتمد للأكاديمية الحق بإجراء أي تعديلات منهجية على أي دورة أو مستوى طبقا لما يراه مناسبا دون الرجوع لأحد - التزام الأكاديمية بتوفير الكادر التدريسي أو التعليمي المؤهل طبقا للمعايير الخاصة بالأكاديمية وإن اختيار المحاضر المناسب للدورة يعتبر صلاحيات الأكاديمية منفردا ولا يلتزم الأكاديمية بتحديد محاضر الدورة حسب رغبة الطالب - التزام الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب أو التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبة لتقديم البرنامج أو الدورة وذلك أما بالحضور المباشر بأحد مقراتها بالمدينة التي تم التسجيل بها أو من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المعتمدة للأكاديمية. - أي قرار يصدر من إدارة الأكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون إلزاميا للطالب وليس قابل للنقاش أو التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالتفاس إعادة النظر بالقرار مع تقديم المبررات لطلب الانتماس وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء. - للأكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق أكاديمية أو أدبية أو مالية بحالة مخالفة لوائح وسياسات الأكاديمية أو عدم إيفائه بالتزامات المذكورة أدناه وبالحصول على اللوائح الأخلاقية أو الحفاظ على أصول الأكاديمية أو الالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها. التزامات الطالب: - يقدر الطالب بأن جميع بيانات التواصل المذكورة بهذا التعاقد من رقم الهاتف أو الواتس آب الذي يستلم عليه الرسائل النصية والبريد الإلكتروني صحيحة وهي بياناته أو بيانات ولي أمره وأنها على مسئوليته ولي أمره الشخصية حيث أنه سوف يستلم عليها خلال الدورات ومواعيد الحضور عليها. - يقدر الطالب بأن هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفي حالة عدم صحة أي من تلك البيانات المسجلة بالاتفاقية أو مخالفتها للوائح فإن المدرس يكون متحمل المسؤولية الكاملة إيداء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالحدولة أو عدم تمكنه من حضور الدورات التي تمت جدولته بها ويعتبر الطالب منسحباً من الدورة المسجل بها ولا يحق له مطالبة الأكاديمية بإعادة الدورة - يقدر الطالب أو ولي أمره أو من يمثلته بأنه علم على بان دفع الرسوم المالية المذكورة بالاتفاقية أو جزء منها أو توقيع الطالب أو من يمثلته عليها بمثابة علم يقيني بكافة لوائح وسياسات الشركة والشروط والأحكام المقررة بالاتفاقية وكذلك اشتراطات الدورة التدريبية وسياسة الاستفسارات والشكاوى والطلبات المعتمدة داخل الأكاديمية وأنه أطلع عليها اطلاع باقى الجاهله - يلتزم الطالب بلوائح الأكاديمية لإدخاله والتحلي بالخلق ولا يجوز أن يبدى منه أي تصرف مسيء أو مخالف للوائح مثل التدخين داخل المركز أو إدخال أطعمة أو مشروبات داخل القاعات أو إحضار مرافق له داخل القاعة الدراسية وللمعهد الحق بتقييم الحالة طبقا للبريد رقم (5 و 6) من الأنفاقية وإصدار القرار المناسب لها. - يلتزم الطالب بالحفاظ على أصول وممتلكات الأكاديمية العينية التي يستخدمها الطالب وعدم العمل على إتلافها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام فإن الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح وأنه ملتزم بدفع تكلفة الإصلاح أو التغير أو التعويض المحدد من جانب إدارة الأكاديمية التي سوف تقيمها الإدارة طبقا للبريد رقم 5 من الاتفاقية وفي حالة عدم التزامه بدفع التعويض فإنه يحق للأكاديمية فصله بدون حقوق. - يلتزم الطالب بالمحافظة على متعلقاته الشخصية ويكون مسئول مسؤولية شخصية عن متعلقاته الشخصية، والأكاديمية غير مسئول عن فقدان الطالب أي من أغراضه الخاصة داخل أو خارج الأكاديمية. - يلتزم الطالب أو ولي أمره أو من يمثلته عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وأنه علم بان جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وأنه ملزم بسداد المتبقي من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة أنه أخذ استثناء بدفع جزء الرسوم عند التسجيل وإصدار الاتفاقية وهذا وفقا لنظام الأكاديمية. - لا يحق للطالب طلب استرداد أي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد بدء الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل له الحق في تأجيلها أو الالتحاق بأي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقد وذلك قبل بدء جدول الدورة أما في حالة ان انجول الدورة بدأ فلا يحق له أباً مهما سبق ويتبر على انسحابه عدم احقيته بالتأجيل وإعادة الجدولة. - يلتزم الطالب بحضور الدورة المحددة بموعدها المحدول من جانب الأكاديمية	- يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموعد بدأ الدورة عن طريق الرسائل النصية أو الاتصال المباشر أو طريق رسائل البريد الإلكتروني وفي حال عدم إمكانية الحضور سيتم إعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسوم إعادة جدولته - يلتزم الطالب بقواعد الأكاديمية العامة لحضور الدورات وبمواعيد الدورة المحددة والمدرجة من جانب الأكاديمية وينذر بحالة التغيب أو التأخير بدون مبرر أو عذر قهري أو مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الالتحاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة أو غيرها. - يلتزم الطالب بجدول مواعيد الدورات المحددة لانعقاد الدورة من جانب الأكاديمية وبمواعيد المحاضرات والامتحانات ولا يجوز التغير أو التعديل إلا بعد الحصول على إذن خطي بالموافقة من الإدارة. - يعتبر تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور أو غياب 5 أيام أو غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للدورة بدون عذر أو إذن، انسحاباً ضمنياً من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة ويسقط حقه بإكمال الدورة أو إعادة جدولته بنفس الدورة بدون تسديد رسوم إعادة الدورة - يلتزم الطالب بعدم التأخير بالحضور للدورة فقط يسمح له بشكل استثنائي بالتأخير عن المحاضرة 15 دقيقة فقط كحد أقصى: وفي حالة تخلف تلك المدة يسمح له بالحضور مع اعتبار المحاضرة غياب بدون عذر. - يلتزم الطالب بذل الجهد المطلوب للحصول حتى يتمكن من اجتياز درجة النجاح وهي 60% فلا يحق له المطالبة بشهادة الاجتياز وقدم له الأكاديمية فرصة إعادة الاختبار برسوم إدارية 25 دولار أو إعادة المستوى خصم 50% ولا يسرى الخصم على العروض الخاصة. - التأجيل: يسمح للطالب بتأجيل جدولته للدورة بشرط أن يكون قبل بدء الدورة ومدة التأجيل تتقرر حسب عدد المستويات المتفق عليها. في حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص باخر مستوى تم دراسته، يتم الإبلاغ بتلك التأجيل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن أربعة أيام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للأكاديمية رفض أو قبول التأجيل. - الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبية فإنه لا يلتزم عن انسحابه أي حقوق أو التزامات في دمة الأكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة جدولته الدورة. - في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الاتفاقية لأسباب غير معلومة للمعهد مع (إغلاق الهاتف، أو عدم الرد) يتم احتساب الدورة من رصيد الدورات المسجلة بالاتفاقية. - الشهادات الممنوحة للطالب من جانب الأكاديمية تعتبر شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها أو بيعها أو التعديل عليها لأي سبب يذكر وفي حالة مخالفة ذلك يحتفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب. - شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتازها وهذه الشهادات يتم إصدارها الكترونياً من الأكاديمية مجاناً خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة الإلكتروني قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الإلكتروني للمعهد... - شهادة حضور دورة: وبعد مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب إصدار شهادة اجتياز دورة يتم إقرار رسوم إصدار بقيمة 50 دولار للشهادة. - شهادة حضور دورة: في حالة رغب الطالب بختم الشهادة من جهة الاعتماد الحكومية فإنه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علماً أن الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين. وعلى أن يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة. - يحظر الإساءة أو التشهير باسم الأكاديمية أو التعليق على أنشطة الأكاديمية عبر قنوات التواصل الاجتماعي ويمنع منعاً باتاً أن يستخدم الطالب أياً من وسائل التواصل الاجتماعي للنقد بشكوى أو انتقاد أو غير ذلك وإذا تم ذلك فيحفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والجنائية تجاه ذلك والمسائلة القانونية للطالب - يحق للطالب التقدم بشكوى أو اقتراح أو مطالبة أو اعتراض أو التماس من خلال القنوات الشرعية للأكاديمية وذلك بتقديمه بشكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقاً لنظام الشكاوى والمقترحات المعتمد بالأكاديمية وبخطاب مفصل وموقع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للأكاديمية. - القوة القاهرة: وذلك نظراً لما مرت به البلاد من جائحة كورونا وأن لا قدر الله وحدث طرف قهري آخر أبان كان فان الأكاديمية يلتزم باستكمال الدورات بعد زوال الطرف القهري أو باستخدام وسائل التعليم والتدريب الإلكتروني - عن بعد. ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أياً من رسوم التدريب أو الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها جميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة قهري لا تدخل لإدارة الأكاديمية بها. - يحق للمعهد المسائلة القانونية لكل من يخالف الشروط والأحكام السابقة
--	--

أقر أنا : **سناء مجدى ابراهيم** قد اطلعت على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وأن سدادى لقيمة العقد كاملة أو جزء منها يعتبر موافقة على ما جاء في تلك الشروط ومدة العقد ساريه لمدة عام من تاريخ التسجيل

التوقيع