



## اتفاقية تسجل دورة تدريبية فاتورة ضريبة (202300720)

شركة رادبانس للتدريب  
وتنمية الموارد البشرية والمقاولات  
رادبانس جروب

الرقم الضريبي / 273-803-523

العنوان 7 بن مروان الدقي الجيزة

### بيانات الطالب:-

|                                   |                    |                           |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------------|
| أسم الطالب : عمر حسين محمد الحسين | رقم الطالب : 23682 | تاريخ التسجيل: 16-09-2023 |
| الجنسية :-                        | رقم الهوية :       | الجوال : 00971551571939   |

### بيانات الاتفاقية:-

| م                                        | بيانات الدورات                 | رسوم الدورة | الخصم الترويجي | الضريبة | السعر بعد الخصم |
|------------------------------------------|--------------------------------|-------------|----------------|---------|-----------------|
| 1                                        | دبلوم المهندس المدني الاستشاري | 2925.00 ج.م |                |         | 2925.00 ج.م     |
| 2                                        | دبلوم خرسانه سابقه الاجهاد     | 2925.00 ج.م |                |         | 2925.00 ج.م     |
| إجمالي رسوم الدورات بعد الخصم            |                                |             |                |         |                 |
| ضريبة القيمة المضافة 15%                 |                                |             |                |         |                 |
| اجمالي المبلغ المطلوب سداده شامل الضريبة |                                |             |                |         |                 |
| طريقة السداد                             |                                |             |                |         |                 |
| المبلغ المحصل                            |                                |             |                |         |                 |
| المبلغ المتبقى                           |                                |             |                |         |                 |

### الشروط والأحكام :-

الاسعار شامله خصم عملاء مميزين 15150.00 ج.م

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>يعتبر هذا التعاقد منتج لآثاره بمجرد التسجيل أو دفع رسوم الدورة أو دفع جزء من رسوم الدورة ويرتبط عليها التزامات على الأكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الاتفاقية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وأيضا التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد الآداب العامة للأكاديمية</p> <p><b>الالتزامات الأكاديمية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>تقوم الأكاديمية بالقيام بالتزاماته بعد وفاة الطالب بالتزاماته المالية وهي رسوم غير مستردة</li> <li>مدة اتفاقية التسجيل تكون سنه ميلاديه ( ١٢ شهر ) تبدأ من تاريخ التسجيل ويتم دفع رسوم اضافيه عند الرغبة في التجديد</li> <li>تعهد الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب بمنهج معتمد للأكاديمية الحق بإجراء أي تعديلات منهجية على أي دورة أو مستوى طبقا لما يراه مناسباً دون الرجوع لأحد</li> <li>التزام الأكاديمية بتوفير الكادر التدريسي أو التعليمي المؤهل طبقاً للمعايير الخاصة بالأكاديمية وإن اختيار المحاضر المناسب للدورة يعتبر صلاحيات الأكاديمية منفرداً ولا يلتزم الأكاديمية بتحديد محاضر الدورة حسب رغبة الطالب</li> <li>التزام الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب أو التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبة لتقديم البرنامج أو الدورة وذلك أما بالحضور المباشر بأحد مقراتها بالمدينة التي تم التسجيل بها أو من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المعتمدة للأكاديمية.</li> <li>أي قرار يصدر من إدارة الأكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون إلزامياً للطالب وليس قابل للنقاش أو التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالتماس إعادة النظر بالقرار مع تقديم المبررات لطلب الانسحاب وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء.</li> <li>للا أكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق أكاديمية أو أدبية أو مالية بحالة مخالفته لوائح وسياسات الأكاديمية أو عدم إيفائه بالالتزامات المذكورة أدناه وبالحصول على الالتزامات الأخلاقية أو الحفاظ على أصول الأكاديمية أو الالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها.</li> </ol> <p><b>الالتزامات الطالب:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>يقف الطالب بأن جميع بيانات التواصل المذكورة بهذا التعاقد من رقم الهاتف أو الواتس آب الذي يستلم عليه الرسائل النصية والبريد الإلكتروني صحيحة وهي بياناته أو بيانات ولي أمره وأنها على مسؤوليته أو مسؤولية ولي أمره الشخصية حيث أنه سوف يستلم عليها جدول الدورات ومواعيد الحضور عليها.</li> <li>يقف الطالب بأن هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفي حالة عدم صحة أي من تلك البيانات المسجلة بالاتفاقية أو مخالفتها للوائح فإن المتدرب يكون متحمل المسؤولية الكاملة إزاء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالجدولة أو عدم تمكنه من حضور الدورات التي تمت جدولته بها ويعتبر الطالب منسحباً من الدورة المسجل بها ولا يحق له مطالبة الأكاديمية بإعادة الدورة</li> <li>يقف الطالب أو ولي أمره أو من يمثل به أنه على علم بأن دفع الرسوم المالية المذكورة بالاتفاقية أو جزء منها أو توقيع الطالب أو من يمثل عليها بمثابة علم يقيني بكافة لوائح وسياسات الشركة والشروط والأحكام المقررة بالاتفاقية وكذلك اشتراطات الدورة التدريبية وسياسة الاستفسارات والشكاوى والطلبات المعتمدة داخل الأكاديمية وأنه أطلع عليها اطلاع نافي للجهالة</li> <li>يلتزم الطالب بواجبات الأكاديمية الداخلية والتجلى بالخلق ولا يجوز أن يبدى منه أي تصرف مسيء أو مخالف للوائح مثل التدخين داخل المركز أو إدخال أطعمة أو مشروبات داخل الفاعات أو إحضار مرافق له داخل القاعة الدراسية وللمعهد الحق بتقييم الحالة طبقاً للبريد رقم (5 و 6) من الاتفاقية وإصدار القرار المناسب لها.</li> <li>يلتزم الطالب بالحفاظ على أصول وممتلكات الأكاديمية العينية التي يستخدمها الطالب وعدم العمل على إتلافها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام فإن الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح وأنه ملتزم بدفع تكلفة الإصلاح أو التعويض المحدد من جانب إدارة الأكاديمية التي سوف تقيّمها الإدارة طبقاً للبريد رقم 5 من الاتفاقية وفي حالة عدم التزامه بدفع التعويض فإنه يحق للأكاديمية فصله بدون حقوق.</li> <li>يلتزم الطالب بالمحافظة على معلوماته الشخصية ويكون مسئول مسؤولية شخصية عن معلوماته الشخصية، والأكاديمية غير مسئول عن فقدان الطالب أي من أغراضه الخاصة داخل أو خارج الأكاديمية.</li> <li>يلتزم الطالب أو ولي أمره أو من يمثل عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وأنه على علم بأن جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وأنه ملزم بسداد المتبقى من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة أنه أخذ استثناء بدفع جزء الرسوم عند التسجيل وإصدار الاتفاقية وهذا وفقاً لنظام الأكاديمية.</li> <li>لا يحق للطالب طلب استرداد أي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد بدء الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل، بل الحق في تأجيلها أو الانسحاب بأي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقد وذلك قبل بدء جدول الدورة أما في حالة ان جدول الدورة بدأ فلا يحق له أي ما سبق ويرتبط على انسحابه عدم أحقيته بالتأجيل وإعادة الجدولة.</li> <li>يلتزم الطالب بحضور الدورة المحددة بموجبها المجدول من جانب الأكاديمية</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموعد بدأ الدورة عن طريق الرسائل النصية أو الاتصال المباشر أو طريق رسائل البريد الإلكتروني وفي حال عدم إمكانية الحضور سيتم إعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسوم إعادة جدولته</li> <li>يلتزم الطالب بقواعد الأكاديمية العامة لحضور الدورات ومواعيد الدورة المحددة والمدرجة من جانب الأكاديمية ويندر بحالة التغيب أو التأخير بدون مبرر أو عذر قهري أو مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الالتحاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة أو غيرها.</li> <li>يلتزم الطالب بجدول مواعيد الدورات المحددة لالتحاق الدورة من جانب الأكاديمية ومواعيد المحاضرات والاختبارات ولا يجوز التغيير أو التعديل إلا بعد الحصول على إذن خطي بالموافقة من الإدارة.</li> <li>يعتبر تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور أو غياب 5 أيام أو غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للدورة بدون عذر أو إذن، انسحاباً ضمنياً من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة ويسقط حقه بإكمال الدورة أو إعادة جدولته بنفس الدورة بدون تسديد رسوم إعادة الدورة</li> <li>يلتزم الطالب بعدم التأخير بالحضور للدورة فقط يسمح له بشكل استثنائي بالتأخير عن المحاضرة 15 دقيقة فقط كحد أقصى، وفي حالة تخلفه تلك المدة يسمح له بالحضور مع اعتبار المحاضرة غياب بدون عذر.</li> <li>يلتزم الطالب ببذل الجهد المطلوب للحصول على شهادة أو اجتياز درجة النجاح وهي 60% فلا يحق له المطالبة بشهادة الاجتياز ويقدم له الأكاديمية فرصة إعادة الاختبار برسوم إدارية 25 دولار أو إعادة المستوى بخصم 50% ولا يسرى الخصم على العروض الخاصة.</li> <li>التأجيل: يسمح للطالب بتأجيل جدولته للدورة بشرط أن يكون قبل بدء الدورة ومدة التأجيل تتقرر حسب عدد المستويات المتبقى عليها. في حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص بأخر مستوى تم دراسته، يتم الإبلاغ بطلب التأجيل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن أربعة أيام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للأكاديمية رفض أو قبول التأجيل.</li> <li>الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبية فإنه لا يترتب عن انسحابه أي حقوق أو التزامات في ذمة الأكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة جدولته للدورة.</li> <li>في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الاتفاقية لأسباب غير معلومة للمعهد مع (إغلاق الهاتف، أو عدم الرد) يتم احتساب الدورة من رصيد الدورات المسجلة بالاتفاقية.</li> <li>الشهادات الممنوحة للطالب من جانب الأكاديمية تعتبر شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها أو بيعها أو التعديل عليها لأي سبب يذكر وفي حالة مخالفة ذلك يحتفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب.</li> <li>شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتازها وهذه الشهادات يتم إصدارها إلكترونياً من الأكاديمية مجاناً خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة إلكترونياً قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الإلكتروني للمعهد.</li> <li>شهادة حضور دورة: وبعد مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب إصدار شهادة اجتياز دورة يتم إقرار رسوم إصدار بقيمة 50 دولار للشهادة.</li> <li>شهادة حضور دورة: في حالة رغب الطالب بختم الشهادة من جهة الاعتماد الحكومية فإنه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علماً أن الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين. وعلى أن يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة.</li> <li>يحظر الإساءة أو التشهير باسم الأكاديمية أو التعليق على أنظمة الأكاديمية عبر قنوات التواصل الاجتماعي ومنع معاً باتا أن يستخدم الطالب أي من وسائل التواصل الاجتماعي للتقدم بشكاوى أو انتقاد أو غير ذلك وإذا تم ذلك فيحفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والجنائية تجاه ذلك والمسائلة القانونية للطالب</li> <li>يحق للطالب التقدم بشكاوى أو اقتراح أو مطالبة أو اعتراض أو التماس من خلال القنوات الشرعية للأكاديمية وذلك بتقديمه بشكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقاً لنظام الشكاوى والمقترحات المعتمد بالأكاديمية وبخطاب مفصل وموقع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للأكاديمية.</li> <li>القوة القاهرة: وذلك نظراً لما مرت به البلاد من جائحة كورونا وأن لا قدر الله وجدت طرف قهري آخر أي كان فإن الأكاديمية ملتزمة باستكمال الدورات بعد زوال الطرف القهري أو باستخدام وسائل التعليم والتدريب الإلكتروني - عن بعد. ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أي من رسوم التدريب أو الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها جميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة قهرية لا تدخل لإدارة الأكاديمية بها.</li> <li>يحق للمعهد المسائلة القانونية لكل من يخالف الشروط والأحكام السابقة</li> </ol> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

أقر أنا : **عمر حسين محمد الحسين** قد اطلعت على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وأن سدادى لقيمة العقد كاملة أو جزء منها يعتبر موافقة على ما جاء في تلك الشروط ومدة العقد ساريه لمدة عام من تاريخ التسجيل

التوقيع