



بيانات الطالب:-

أسم الطالب : محمود زكي زكي زيدان	رقم الطالب : 23872	تاريخ التسجيل: 16-11-2023
الجنسية : مصري	رقم الهوية : Egyption ID. 27312170102456	الجوال : 0097470352173

بيانات الأنفاقية:-

م	بيانات الدورات	رسوم الدورة	الخصم الترويجي	الضريبة	السعر بعد الخصم
1	دبلومه البيم الشامله	5000.00 ج.م			5000.00 ج.م
	إجمالي رسوم الدورات بعد الخصم				5000.00 ج.م
	ضريبة القيمة المضافة 15%				0.00 ج.م
	اجمالي المبلغ المطلوب سداده شامل الضريبة				5000 ج.م
	طريقة السداد				Bank Transfer
	المبلغ المحصل				5000.00 ج.م
	المبلغ المتبقى				0 ج.م

الشروط والأحكام :-

الاسعار شامله خصم عملاء مميزين 5500.00 ج.م

يعتبر هذا التعاقد منتج آثاره بمجرد التسجيل او دفع رسوم الدورة او دفع جزء من رسوم الدورة ويرتب عليها التزامات على الاكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الاتفاقية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وايضا التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد الآداب العامة للاكاديمية

الالتزامات الاكاديمية:

- تقوم الاكاديمية بايقام بالترامنه بعد وفاة الطالب بالترامنه المالية وهي رسوم غير مستردة
- مدة إنفاقية التسجيل تكون سنة ميلاديه (١٢ شهر) تبدأ من تاريخ التسجيل ويتم دفع رسوم اضافيه عند الرغبة في التجديد
- تتعهد الاكاديمية بتقديم خدمة التدريب بمنهج معتمد للاكاديمية الحق بإجراء أي تعديلات منهجية على أي دورة أو مستوى طبقا لما يراه مناسباً دون الرجوع لأحد
- التزام الاكاديمية بتوفير الكادر التدريسي و التعليمي المؤهل طبقا للمعايير الخاصة بالاكاديمية وإن اختيار المحاضر المناسب للدورة يعتبر صلاحيات الاكاديمية منفردا ولا يلتزم الاكاديمية بتحديد محاضر الدورة حسب رغبة الطالب
- التزام الاكاديمية بتقديم خدمة التدريب و التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبة لتقديم البرنامج و الدورة وذلك اما بالحضور المباشر بأحد مقراتها بالمدينة التي تم التسجيل بها او من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المعتمدة للاكاديمية
- أي قرار يصدر من إدارة الاكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون إلزاميا للطالب وليس قابل للنقاش أو التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالتماس بإعادة النظر بالقرار مع تقديم المبررات لطالب الانتماس وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء.
- للاكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق اكايدمية او أدبية او مالية بحالة مخالفته لوائح وسياسات الاكاديمية او عدم إيفائه بالالتزامات المذكورة ادناه وبالحصول على الالتزامات الأخلاقية أو الحفاظ على أصول الاكاديمية أو الالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها.

الالتزامات الطالب:

- يقر الطالب بان جميع بيانات التواصل المذكورة بهذا التعاقد من رقم الهاتف او الواتس آب الذي يستلم عليه الرسائل النصية والبريد الإلكتروني صحيحة وهي بياناته او بيانات ولي أمره وانها على مسئوليته او مسؤوليته ولي أمره الشخصية حيث انه سوف يستلم عليها جدول الدورات ومواعيد الحضور عليها.
- يقر الطالب بان هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفي حالة صدمه أي من تلك البيانات المسجلة بالاتفاقية او مخالفتها للوائح فان المتدرب يكون متحمل المسؤولية الكاملة لإيذاء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالجدولة او عدم تمكنه من حضور الدورات التي تمت جدولته بها ويعتبر الطالب منسحباً من الدورة المسجل بها ولا يحق له مطالبة الاكاديمية بإعادة الدورة
- يقر الطالب او ولي أمره او من يمثلته بانه على علم بان دفع الرسوم المالية المذكورة بالاتفاقية او جزء منها او توقيع الطالب او من يمثلته عليها بمثابة علم يقيني بكافة لوائح وسياسات الشركة والشروط والأحكام المقررة بالاتفاقية وكذلك اشتراطات الدورة التدريبية وسياسة الاستفسارات والشكاوى والطالبات المعتمدة داخل الاكاديمية وانه أطلع عليها اطلاع تافه للجهالة
- يلتزم الطالب بلوائح الاكاديمية الداخلية والتجلى بالخلق ولا يجوز أن يبدى منه أي تصرف مسيء او مخالف للوائح مثل التدخين داخل المركز او إدخال أطعمة او مشروبات داخل القاعات او احضار مرافق له داخل القاعة الدراسية وللمعهد الحق بتغيير الحالة طبقا للبند رقم (5 و 6) من الاتفاقية وإصدار القرار المناسب لها.
- يلتزم الطالب بالحفاظ على أصول وممتلكات الاكاديمية العينية التي يستخدمها الطالب وعدم العمل على إتلافها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام فان الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح وانه ملتزم بدفع تكلفة الإصلاح او التغير او التعويض المحدد من جانب إدارة الاكاديمية التي سوف تقيمها الإدارة طبقا للبند رقم 5 من الاتفاقية وفي حالة عدم التزامه بدفع التعويض فانه يحق للاكاديمية فصله بدون حقوق.
- يلتزم الطالب بالمحافظة على متعلقاته الشخصية ويكون مسئول مسئولية شخصية عن متعلقاته الشخصية، والاكاديمية غير مسئول عن فقدان الطالب أي من أغراضه الخاصة داخل او خارج الاكاديمية.
- يلتزم الطالب او ولي أمره او من يمثلته عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وانه على علم بان جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وانه ملزم بسداد المئبقي من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة انه اخذ استثناء بدفع جزء المرسوم عند التسجيل وإصدار الاتفاقية وهذا وفقا لنظام الاكاديمية.
- لا يحق للطالب طلب استرداد أي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد بدء الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل له الحق في تأجيلها او الانسحاب بأي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقد وذلك قبل بدء جدول الدورة أما في حالة ان جدول الدورة بدأ فلا يحق له أي مما سبق ويرتبط على انسحابه عدم احقيته بالتأجيل وإعادة الجدولة.
- يلتزم الطالب بحضور الدورة المحددة بموعدها المجدول من جانب الاكاديمية

- يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموعد بدأ الدورة عن طريق الرسائل النصية او الاتصال المباشر او طريق رسائل البريد الإلكتروني وفي حال عدم امكانية الحضور سيتم إعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسوم إعادة جدوله
- يلتزم الطالب بقواعد الاكاديمية العامة لحضور الدورات وبمواعيد الدورة المحددة والمدرجة من جانب الاكاديمية وينذر بحالة التغيب أو التأخير بدون مبرر أو عذر قهري أو مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الالتحاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة أو غيرها.
- يلتزم الطالب بجدول مواعيد الدورات المحددة لانعقاد الدورة من جانب الاكاديمية وبمواعيد المحاضرات والامتحانات ولا يجوز التغير أو التعديل إلا بعد الحصول على إذن خطي بالموافقة من الإدارة.
- يعتبر تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور أو غياب 5 أيام أو غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للدورة بدون عذر أو إذن، انسحابا ضمني من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة ويسقط حقه بإكمال الدورة أو بإعادة جدولته بنفس الدورة بدون تسديد رسوم إعادة الدورة
- يلتزم الطالب بعدم التأخير بالحضور للدورة فقط يسمح له بشكل استثنائي بالتأخير عن المحاضرة 15 دقيقة فقط كحد أقصى: وفي حالة تخبطي تلك المدة يسمح له بالحضور مع اعتبار المحاضرة غياب بدون عذر.
- يلتزم الطالب بذل الجهد المطلوب للحصول حتى يتمكن من اجتياز درجة النجاح وهي 60% فلا يحق له المطالبة بشهادة الاجتياز وفعدم له الاكاديمية فرصة إعادة الاختبار برسوم إدارية 25 دولار أو إعادة المستوى بخصم 50% ولا يسرى الخصم على العروض الخاصة.
- التأجيل: يسمح للطالب بتأجيل جدولة الدورة بشرط ان يكون قبل بدء الدورة ومدة التأجيل تتقرر حسب عدد المستويات المتفق عليها. في حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص بآخر مستوى تم دراسته، يتم الإبلاغ بطلب التأجيل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن أربعة ايام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للاكاديمية رفض او قبول التأجيل.
- الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبية فانه لا يرتب عن انسحابه أي حقوق او التزامات في ذمة الاكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة جدولة الدورة.
- في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة رسوم التسجيل المسجلة بالاتفاقية.
- الشهادات الممنوحة للطلاب من جانب الاكاديمية تعتبر شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها او بيعها او التعديل عليها لأي سبب يذكر وفي حالة مخالفة ذلك فيحفظ الاكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب.
- شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتازها وهذه الشهادات يتم إصدارها الكترونيا من الاكاديمية مجانا خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة الإلكتروني قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الإلكتروني للمعهد..
- شهادة حضور دورة: وبعد مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب اصدار شهادة اجتياز دورة يتم إقرار رسوم اصدار بقيمة 50 دولار للشهادة.
- شهادة حضور دورة: في حالة رغب الطالب بختم الشهادة من جهة الاعتماد الحكومية فانه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علما ان الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين.. وعلى ان يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة.
- يحظر الإساءة أو التشهير باسم الاكاديمية او التعليق على أنظمة الاكاديمية عبر قنوات التواصل الاجتماعي ومنع معا يانا أن يستخدم الطالب أي من وسائل التواصل الاجتماعي لتقديم بشكوى او انتقاد او غير ذلك وإذا تم ذلك فيحفظ الاكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والجانبية تجاه ذلك والمسائلة القانونية للطالب
- يحق للطالب التقدم بشكوى او اقتراح او مطالبة او اعتراض او التماس من خلال القنوات الشرعية للاكاديمية وذلك بتقديمه بشكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقا لنظام الشكاوى والمقترحات المعتمد بالاكاديمية وبخطاب مفصل وموقع او عن طريق الموقع الإلكتروني للاكاديمية.
- القوة القهرية: وذلك نظرا لما مرت به البلاد من جائحة كورونا وأن لا قدر الله وحدثت طرف قهري آخر إذا كان فان الاكاديمية يلتزم باستكمال الدورات بعد زوال الطرف القهري او باستخدام وسائل التعليم والتدريب الإلكتروني - عن بعد. ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أي من رسوم التدريب او الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها بجميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة قهرية لا دخل لإدارة الاكاديمية بها.
- يحق للمعهد المسائلة القانونية لكل من يخالف الشروط والأحكام السابقة

أقر أنا : **محمود زكي زكي زيدان** قد اطلعت على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وان سدادى لقيمة العقد كاملة او جزء منها يعتبر موافقة على مجاء فى تلك الشروط ومدة العقد ساربه لمده عام من تاريخ التسجيل

التوقيع