



## بيانات الطالب:-

|                                  |                             |                           |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| أسم الطالب : مي حاتم طلعت الشامي | رقم الطالب : 24528          | تاريخ التسجيل: 24-06-2024 |
| الجنسية : مصري                   | رقم الهوية : 30110180101688 | الجوال : 01143246451      |

## بيانات الأنفاقية:-

| م | بيانات الدورات                           | رسوم الدورة | الخصم الترويجي | الضريبة | السعر بعد الخصم |
|---|------------------------------------------|-------------|----------------|---------|-----------------|
| 1 | دبلومه اليم تكنولوجي صيف 2024            | 4250.00 ج.م |                |         | 4250.00 ج.م     |
|   | إجمالي رسوم الدورات بعد الخصم            |             |                |         | 4250.00 ج.م     |
|   | ضريبة القيمة المضافة 15%                 |             |                |         | 0.00 ج.م        |
|   | اجمالي المبلغ المطلوب سداده شامل الضريبة |             |                |         | 4250 ج.م        |
|   | طريقة السداد                             |             |                |         | Vodafone cash   |
|   | المبلغ المحصل                            |             |                |         | 4250.00 ج.م     |
|   | المبلغ المتبقي                           |             |                |         | 0 ج.م           |

## الشروط والأحكام :-

### الاسعار شامله خصم عملاء مميزين 4250.00 ج.م

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>يعتبر هذا التعاقد منتج لآثاره بمجرد التسجيل أو دفع رسوم الدورة أو دفع جزء من رسوم الدورة ويرتب عليها التزامات على الأكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الأنفاقية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وأيضا التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد الآداب العامة للأكاديمية</p> <p><b>التزامات الأكاديمية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>تقوم الأكاديمية بإقامة بالتزامات بعد وفاة الطالب بالتزاماته المالية وهي رسوم غير مستردة</li> <li>مده أنفاقية التسجيل تكون سنة ميلادية ( ١٢ شهر ) تبدأ من تاريخ التسجيل ويتم دفع رسوم اضافية عند الرغبة في التجديد</li> <li>تتعهد الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب بمنهج معتمد للأكاديمية الحق بإجراء أي تعديلات منهجية على أي دورة أو مستوى طبقا لما يراه مناسبا دون الرجوع لأحد</li> <li>التزام الأكاديمية بتوفير الكادر التدريسي أو التعليمي المؤهل طبقا للمعايير الخاصة بالأكاديمية وإن اختيار المحاضر المناسب للدورة يعتبر صلاحيات الأكاديمية منفردا ولا يلتزم الأكاديمية بتحديد محاضر الدورة حسب رغبة الطالب</li> <li>التزام الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب أو التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبة لتقديم البرنامج أو الدورة وذلك أما بالحضور المباشر بأحد مقراتها بالمدينة التي تم التسجيل بها أو من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المعتمدة للأكاديمية.</li> <li>أي قرار يصدر من إدارة الأكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون إلزاميا للطالب وليس قابل للنقاش أو التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالنقد بالنقد بإعادة النظر بالقرار مع تقديم المبررات لطلب الانتماس وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء.</li> <li>للأكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق أكاديمية أو أدبية أو مالية بحالة مخالفة لوائح وسياسات الأكاديمية أو عدم إيفائه بالتزامات المذكورة أدناه وبالحصول على الالتزامات الأخلاقية والاحفاظ على أصول الأكاديمية أو الالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها.</li> </ol> <p><b>التزامات الطالب:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>يقدر الطالب بان جميع بيانات التواصل المذكورة بهذا التعاقد من رقم الهاتف أو الواتس آب الذي يستلم عليه الرسائل النصية والبريد الإلكتروني صحيحة وهي بياناته أو بيانات ولي أمره وأنها على مسئوليته أو مسئولية ولي أمره الشخصية حيث انه سوف يستلم عليها جميع الدورات ومواعيد الحضور عليها.</li> <li>يقدر الطالب بان هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفي حالة عدم صحة أي من تلك البيانات المسجلة بالأنفاقية أو مخالفتها للوائح فإن المدرس يكون متحمل المسؤولية الكاملة إيداء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالحدولة أو عدم تمكن من حضور الدورات التي تمت جدولته بها ويعتبر الطالب منسحب من الدورة المسجل بها ولا يحق له مطالبة الأكاديمية بإعادة الدورة</li> <li>يقدر الطالب أو ولي أمره أو من يمثل به على علم بان دفع الرسوم المالية المذكورة بالأنفاقية أو جزء منها أو توقيع الطالب أو من يمثل عليها بمثابة علم يقيني بكافة لوائح وسياسات الشركة والشروط والأحكام المقررة بالأنفاقية وكذلك اشتراطات الدورة التدريبية وسياسة الاستفسارات والشكاوى والطلبات المعتمدة داخل الأكاديمية وأنه أطلع عليها اطلاع باق للجالة</li> <li>يلتزم الطالب بلوائح الأكاديمية لإدخاله والتحلي بالخلق ولا يجوز أن يبد من أي تصرف مسيء أو مخالف للوائح مثل التدخين داخل المركز أو إدخال أطعمة أو مشروبات داخل القاعات أو إحضار مرافق له داخل القاعة الدراسية وللمعهد الحق بتقييم الحالة طبقا للند رقم (5 و 6) من الأنفاقية وإصدار القرار المناسب لها.</li> <li>يلتزم الطالب بالاحفاظ على أصول وممتلكات الأكاديمية العينية التي يستخدمها الطالب وعدم العمل على إتلافها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام فإن الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح وأنه ملتزم بدفع تكلفة الإصلاح أو التغير أو التعويض المحدد من جانب إدارة الأكاديمية التي سوف تقيمها الإدارة طبقا للند رقم 5 من الأنفاقية وفي حالة عدم التزامه بدفع التعويض فإنه يحق للأكاديمية فصله بدون حقوق.</li> <li>يلتزم الطالب بالمحافظة على متعلقاته الشخصية ويكون مسئول مسؤولية شخصية عن متعلقاته الشخصية، والأكاديمية غير مسئول عن فقدان الطالب أي من أغراضه الخاصة داخل أو خارج الأكاديمية.</li> <li>يلتزم الطالب أو ولي أمره أو من يمثل به عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وأنه على علم بان جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وأنه ملزم بسداد المتبقي من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة انه أخذ استثناء بدفع جزء الرسوم عند التسجيل وإصدار الأنفاقية وهذا وفقا لنظام الأكاديمية.</li> <li>لا يحق للطالب طلب استرداد أي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد بدء الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل له الحق في تأجيلها أو الالتحاق بأي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقد وذلك قبل بدء جدول الدورة أما في حالة ان جدول الدورة بدأ فلا يحق له أي مما سبق ويترب على انسحابه عدم احقيته بالتأجيل وإعادة الجدولة.</li> <li>يلتزم الطالب بحضور الدورة المحددة بموعدها المحدول من جانب الأكاديمية</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموعد بدأ الدورة عن طريق الرسائل النصية أو الاتصال المباشر أو طريق رسائل البريد الإلكتروني وفي حال عدم إمكانية الحضور سيتم إعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسوم إعادة جدولته</li> <li>يلتزم الطالب بقواعد الأكاديمية العامة لحضور الدورات وبمواعيد الدورة المحددة والمدرجة من جانب الأكاديمية وينذر بحالة التغيب أو التأخير بدون مبرر أو عذر قهري أو مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الالتحاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة أو غيرها.</li> <li>يلتزم الطالب بجدول مواعيد الدورات المحددة لانعقاد الدورة من جانب الأكاديمية وبمواعيد المحاضرات والامتحانات ولا يجوز التغير أو التعديل إلا بعد الحصول على إذن خطي بالموافقة من الإدارة.</li> <li>يعتبر تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور أو غياب 5 أيام أو غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للدورة بدون عذر أو إذن، انسحابا ضمني من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة ويسقط حقه بإكمال الدورة أو إعادة جدولته بنفس الدورة بدون تسديد رسوم إعادة الدورة</li> <li>يلتزم الطالب بذل الجهد المطلوب للحصول على شهادة في غضون 25 يوما من تاريخ بدء الدورة وذلك على أن لا يسرى الخصم على الطالب بعد ذلك</li> <li>الالتحاق: يسمح للطالب بتأجيل جدولته للدورة بشرط ان يكون قبل بدء الدورة ومدة التأجيل تتقرر حسب عدد المستويات المتفق عليها. في حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص باخر مستوى تم دراسته، يتم الإبلاغ بتلك التأجيل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن أربعة أيام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للأكاديمية رفض أو قبول التأجيل.</li> <li>الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبية فانه لا يترتب عن انسحابه أي حقوق أو التزامات في دمة الأكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة جدولته للدورة.</li> <li>في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الأنفاقية لأسباب غير معلومة للمعهد مع (إغلاق الهاتف، أو عدم الرد) يتم احتساب الدورة من رصيد الدورات المسجلة بالأنفاقية.</li> <li>الشهادات الممنوحة للطالب من جانب الأكاديمية تعتبر شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها أو بيعها أو التعديل عليها لأي سبب يذكر وفي حالة مخالفة ذلك يحتفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب.</li> <li>شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتاها وهذه الشهادات يتم إصدارها الكترونيا من الأكاديمية مجاناً خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة الإلكتروني قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الإلكتروني للمعهد...</li> <li>شهادة حضور دورة: وبعد مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب اصدار شهادة اجتياز دورة يتم إقرار رسوم اصدار بقيمة 50 دولار للشهادة.</li> <li>شهادة حضور دورة: في حالة رغب الطالب بختم الشهادة من جهة الاعتماد الحكومية فانه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علما ان الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين. وعلى أن يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة.</li> <li>يحظر الإساءة أو التشهير باسم الأكاديمية أو التعليق على أنشطة الأكاديمية غير قنوات التواصل الاجتماعي ويمنع منعاً باتاً أن يستخدم الطالب أي من وسائل التواصل الاجتماعي للنقد بشكوى أو انتقاد أو غير ذلك وإذا تم ذلك فيحفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والجنائية تجاه ذلك والمسائلة القانونية للطالب</li> <li>يحق للطالب التقدم بشكوى أو اقتراح أو مطالبة أو اعتراض أو التماس من خلال القنوات الشرعية للأكاديمية وذلك بتقديمه بشكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقا لنظام الشكاوى والمقترحات المعتمد بالأكاديمية وبخطاب مفصل وموقع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للأكاديمية.</li> <li>القوة القاهرة: وذلك نظرا لما مرت به البلاد من جائحة كورونا وأن لا قدر الله وحدث طرف قهري آخر إذا كان فان الأكاديمية يلتزم باستكمال الدورات بعد زوال الطرف القهري أو باستخدام وسائل التعليم والتدريب الإلكتروني - عن بعد. ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أي من رسوم التدريب أو الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها بجميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة قهري لا تدخل لإدارة الأكاديمية بها.</li> <li>يحق للمعهد المسائلة القانونية لكل من يخالف الشروط والأحكام السابقة</li> </ol> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

أقر أنا : **مي حاتم طلعت الشامي** قد اطلعت على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وان سدادى لقيمة العقد كاملة أو جزء منها يعتبر موافقة على مجاء في تلك الشروط ومدة العقد ساريه لمدة عام من تاريخ التسجيل

## التوقيع