**شركة راديانس للتدريب**
**وتنمية الموارد البشرية والمقاولات**
**راديانس جروب**

**الرقم الضريبي / 273-803-523**

**العنوان 7 بن مروان الدقي الجيزة**

# إتـفـاقـيـة تسـجـيل دورة تدريبيـة
## فاتورة ضريبة (202301533)

### بيانات الطالب:-

| | | |
|---|---|---|
| أسم الطالب : سالي مهدي حميده عبد المجيد | رقم الطالب : 24585 | تاريخ التسجيل: 04-07-2024 |
| الجنسية : سوداني | رقم الهوية : | الجوال : 01558288994 |

### بيانات الأتفاقية:-

| م | بيانات الدورات | رسوم الدورة | الخصم الترويجي | الضريبة | السعر بعد الخصم |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | دبلومه البيم تكنولوجي صيف 2024 | 4250.00 ج.م | | | 4250.00 ج.م |
| إجمالي رسوم الدورات بعد الخصم | | | | | 4250.00 ج.م |
| ضريبة القيمة المضافة 15% | | | | | 0.00 ج.م |
| اجمالي المبلغ المطلوب سداده شامل الضريبة | | | | | 4250 ج.م |
| طريقة السداد | | | | | Vodafone cash |
| المبلغ المحصل | | | | | 4250.00 ج.م |
| المبلغ المتبقي | | | | | 0 ج.م |

### الشروط والأحكام :-

الاسعار شامله خصم عملاء مميزين 4250.00 ج.م

يعتبر هذا التعاقد منتج لآثاره بمجرد التسجيل او دفع رسوم الدورة او دفع جزء من رسوم الدورة ويرتب عليها التزامات على الاكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الاتفاقية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وايضا التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد الآداب العامة للاكاديمية

**التزامات الاكاديمية:**

1. تقوم الاكاديمية بالقيام بالتزاماته بعد وفاء الطالب بالتزاماته المالية وهي رسوم غير مستردة
2. مده إتفاقيه التسجيل بتكون سنه ميلاديه ( ١٢ شهر ) تبدا من تاريخ التسجيل ويتم دفع رسوم اضافيه عند الرغبه في التجديد
3. تتعهد الاكاديمية بتقديم خدمة التدريب بمنهج معتمد للاكاديمية الحق بإجراء أي تعديلات منهجية على أي دورة او مستوى طبقا لما يراه مناسبا دون الرجوع لاحد
4. التزام الاكاديمية بتوفير الكادر التدريبي او التعليمي المؤهل طبقا للمعايير الخاصة بالاكاديمية وان اختيار المحاضر المناسب للدورة يعتبر صلاحيات الاكاديمية منفردا ولا يلتزم الاكاديمية بتحديد محاضر الدورة حسب رغبة الطالب
5. التزام الاكاديمية بتقديم خدمة التدريب او التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبه لتقديم البرنامج او الدورة وذلك اما بالحضور المباشر بأحد مقراتها بالمدينة التي تم التسجيل بها او من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المعتمدة للاكاديمية.
6. أي قرار يصدر من إدارة الاكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون إلزاميا للطالب وليس قابل للنقاش او التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالتماس إعادة النظر بالقرار مع تقديم المبررات لطلب الالتماس وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء.
7. للاكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق اكاديمية او أدبية او مالية بحالة مخالفته لوائح وسياسات الاكاديمية او عدم إيفائه بالالتزامات المذكورة ادناه وبالخصوص الالتزامات الأخلاقية اوالحفاظ على أصول الاكاديمية اوالالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها.

**التزامات الطالب:**

1. يقر الطالب بان جميع بيانات التواصل المذكورة بهذا التعاقد من رقم الهاتف او الواتس آب الذي يستلم عليه الرسائل النصية والبريد الالكتروني صحيحه وهي بياناته او بيانات ولي أمره وأنها على مسئوليته أو مسؤولية ولي امره الشخصية حيث انه سوف يستلم عليها جدول الدورات ومواعيد الحضور عليها.
2. يقر الطالب بان هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفى حالة عدم صحة أى من تلك البيانات المسجلة بالاتفاقية أو مخالفاتها للواقع فان المتدرب يكون متحمل المسؤولية الكاملة إذاء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالجدولة او عدم تمكنه من حضور الدورات التي تمت جدولته بها ويعتبر الطالب منسحبا من الدورة المسجل بها ولا يحق له مطالبة الاكاديمية بإعادة الدورة
3. يقر الطالب او ولي امره او من يمثله بانه على علم بان دفع الرسوم المالية المذكورة بالاتفاقية او جزء منها او توقيع الطالب او من يمثله عليها بمثابة علم يقيني بكافة لوائح وسياسات الشركة والشروط والاحكام المقررة بالاتفاقية وكذلك اشتراطات الدورة التدريبة وسياسة الاستفسارات والشكاوى والطلبات المعتمدة داخل الاكاديمية وانه أطلع عليها اطلاع نافى للجهالة
4. يلتزم الطالب بلوائح الاكاديميا لداخلية والتحلي بالخلق ولا يجوز أن يبدر منه أي تصرف مسيء او مخالف للوائح مثل التدخين داخل المركز أو إدخال أطعمة أو مشروبات داخل القاعات او احضار مرافق له داخل القاعة الدراسية وللمعهد الحق بتقييم الحالة طبقا للبند رقم (5 و 6) من الاتفاقية وإصدار القرار المناسب لها.
5. يلتزم الطالب بالحفاظ على أصول وممتلكات الاكاديمية العينية التي يستخدمها الطالب وعدم العمل على اتلافها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام فان الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح وانه ملتزم بدفع تكلفة الإصلاح او التغير او التعويض المحدد من جانب إدارة الاكاديميةالتي سوف تقييمها الإدارة طبقا للبند رقم 5 من الاتفاقية وفي حالة عدم التزامه بدفع التعويض فانه يحق للاكاديمية فصلة بدون حقوق.
6. يلتزم الطالب بالمحافظة على متعلقاته الشخصية ويكون مسئول مسئولية شخصية عن متعلقاته الشخصية، والاكاديمية غير مسؤول عن فقدان الطالب اي من أغراضه الخاصة داخل أو خارج الاكاديمية.
7. يلتزم الطالب او ولي امره او من يمثله عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وانه على علم بان جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وانه ملزم بسداد المتبقي من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة انه اخذ استثناء بدفع جزء المرسوم عند التسجيل وإصدار الاتفاقية وهذا وفقا لنظام الاكاديمية.
8. لا يحق للطالب طلب استرداد اي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد بدء الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل له الحق فى تأجيلها او الالتحاق بأي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقد وذلك قبل بدء جدول الدورة أما في حالة ان جدول الدورة بدأ فلا يحق له أيا مما سبق ويترتب على انسحابه عدم احقيته بالتأجيل وإعادة الجدولة.
9. يلتزم الطالب بحضور الدورة المحددة بموعدها المجدول من جانب الاكاديمية
10. يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموعد بدأ الدورة عن طريق الرسائل النصية او الاتصال المباشر أو طريق رسائل البريد الألكتروني وفي حال عدم امكانية الحضور سيتم اعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسوم اعادة جدوله
11. يلتزم الطالب بقواعد الاكاديمية العامة لحضور الدورات وبمواعيد الدورة المحددة والمدرجة من جانب الاكاديمية وينذر بحالة التغيب او التأخير بدون مبرر او عذر قهري او مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الالتحاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة او غيرها.
12. يلتزم الطالب بجدول مواعيد الدورات المحددة لانعقاد الدورة من جانب الاكاديمية وبمواعيد المحاضرات والامتحانات ولا يجوز التغيير أو التعديل إلا بعد الحصول على أذن خطي بالموافقة من الإدارة.
13. يعتبر تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور او غياب 5 أيام او غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للدورة بدون عذر او اذن، انسحابا ضمني من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة ويسقط حقة بإكمال الدورة او بأعاده جدولته بنفس الدورة بدون تسديد رسوم إعادة الدورة
14. يلتزم الطالب بعدم التأخير بالحضور للدورة وفقط يسمح له بشكل استثنائي بالتأخير عن المحاضرة 15 دقيقة فقط كحد اقصى؛ وفي حالة تخطي تلك المدة يسمح له بالحضور مع اعتبار المحاضرة غياب بدون عذر.
15. يلتزم الطالب ببذل الجهد المطلوب للتحصيل حتى يتمكن من اجتياز درجة النجاح وهي 60% فلا يحق له المطالبة بشهادة الاجتياز ويقدم له الاكاديمية فرصة إعادة الاختبار برسوم إدارية 25 دولار او إعادة المستوى بخصم 50% ولا يسرى الخصم على العروض الخاصة.
16. التأجيل: يسمح للطالب بتأجيل جدولة الدورة بشرط ان يكون قبل بدء الدورة ومده التأجيل تتقرر حسب عدد المستويات المتفق عليها. في حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص باخر مستوي تم دراسته، يتم الابلاغ بطلب التأجيل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن اربعه ايام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للاكاديمية رفض او قبول التأجيل.
17. الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبة فانه لا يترتب عن انسحابه اي حقوق او التزامات في ذمة الاكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة جدولة الدورة.
18. في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الاتفاقية لأسباب غير معلومة للمعهد مع (أغلاق للهاتف، او عدم الرد) يتم احتساب الدورة من رصيد الدورات المسجلة بالاتفاقية.
19. الشهادات الممنوحة للطلاب من جانب الاكاديمية تعتبر شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها او بيعها او التعديل عليها لأي سبب يذكر وفى حالة مخالفة ذلك يحتفظ الاكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب.
20. شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتازها وهذه الشهادات يتم إصدارها الكترونيا من الاكاديمية مجانا خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة الإلكتروني قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الالكتروني للمعهد..
21. شهادة حضور دورة: وبعد مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب اصدار شهادة اجتياز دورة يتم إقرار رسوم اصدار بقيمة 50 دولار للشهادة.
22. شهادة حضور دورة: في حالة رغب الطالب بختم الشهادة من جهة الاعتماد الحكومية فانه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علما ان الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين. وعلى أن يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة.
23. يحظر الإساءة او التشهير باسم الاكاديمية او التعليق على أنظمة الاكاديميةعبر قنوات التواصل الاجتماعي ويمنع منعا باتا أن يستخدم الطالب أيا من وسائل التواصل الاجتماعي للتقدم بشكوى او انتقاد او غير ذلك وإذا تم ذلك فيحتفظ الاكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والجنائية تجاه ذلك والمسائلة القانونية للطالب
24. يحق للطالب التقدم بشكوى او اقتراح او مطالبة او اعتراض او التماس من خلال القنوات الشرعية للاكاديمية وذلك بتقديمه بشكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقا لنظام الشكاوى والمقترحات المعتمد بالاكاديميةاو بخطاب مفصل وموقع او عن طريق الموقع الإلكتروني للاكاديمية.
25. القوة القهرية: وذلك نظرا لما مرت به البلاد من جائحة كرونا وأن لا قدر الله وحدث ظرف قهري آخر أيا كان فان الاكاديمية يلتزم باستكمال الدورات بعد زوال الظرف القهري او باستخدام وسائل التعليم والتدريب الإلكتروني - عن بعد. ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أيا من رسوم التدريب او الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها بجميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة قهرية لا دخل لإدارة الاكاديمية بها.
يحق للمعهد المسائلة القانونية لكل من يخالف الشروط والاحكام السابقة

أقر أنا : **سالي مهدي حميده عبد المجيد** قد اطلعت على الشروط والاحكام المذكورة أعلاه وان سدادى لقيمة العقد كاملة او جزء منها يعتبر موافقة على ماجاء فى تلك الشروط ومده العقد ساريه لمده عام من تاريخ التسجيل

التوقيـــــع