



العنوان 7 بن مروان الدقي الحيزة

بيانات الاتفاقية:-

الشروط والأحكام :-

يعتبر هذا التعاقب منتج لآثار مجرد التسجيل أو دفع رسوم الدورة أو دفع جزء من رسوم الدورة ويرتبط عليها التزامات على الأكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الانقائية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وأيضاً التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد العمل للأكاديمية

التزامات الأكاديمية:

1. تقوم الأكاديمية بتوفير التذاكر الترخيص بعد وفاة الطالب بالتزاماته المالية وهي رسوم غير مستردة

2. مدة انقائية التسجيل تكون ستة شهور (١٢ شهر) تبدأ من تاريخ التسجيل ويتم دفع رسوم اضافية عند الرغبة في التجديد

3. تتعهد الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب منسجمة معتمدة للأكاديمية التي يجريها أي تعديلات منهجية على أي دورة أو مستوى طبقاً لما يراه مناسباً دون الرجوع لحد

4. يتم التزام الأكاديمية بتوفير الكادر التدريبي أو التعليمي المؤهل طبقاً للمعايير الخاصة بالأكاديمية وأيضاً اختيار المحاضر المناسب للدورة وفقاً لمتطلبات الأكاديمية ومنفرداً بالتميز الأكاديمية بتحديد المحاضر المناسب حسب رغبة الطالب

5. التزام الأكاديمية بتقديم خدمة التدريب أو التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبة لتقديم البرنامج أو الدورة وذلك بما يحضره المحاضر خارج مقرها بما يلزمه من التسجيل بها من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المتعددة للأكاديمية.

6. في حال قصر من إدارة الأكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون الزاماً للطالب وليس قابل للنفاس أو التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالنفاس إعادة النظر بالقرارات مع تقديم المبررات لطلب الانتماس وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء.

7. للأكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق أكاديمية أو ائدية أو مالية بحالة مخالفته لوائح وسياسات الأكاديمية أو عدم إيفائه بالالتزامات المذكورة أدناه والخصوص الالتزامات الأخلاقية أو الحفاظ على أصول الأكاديمية أو الالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها.

التزامات الطالب:

1. يقر الطالب بأن جميع باقى النوازل المذكورة بعد التعاقب من رقم الهاتف أو الوانس أذ الذي يستلمه على الرسائل النصية والبريد الإلكتروني صحته وبماياته أو بيانات ولي أمره وإلزامها على مسئوليته ومسؤولية ولي أمره الشخصية حيث أنه سوف يستلم عليها بعد حلول الدورات ومواعيد حضورها.

2. يقر الطالب بأن هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفي حالة عدم صحة أى من هذه البيانات المسجلة للانقائية أو مخالفتها للوائح فإن المتردب يكون محتمل المسؤولية الكاملة إيداء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالجدولة أو عدم تمكنه من حضور الدورات التي تمت جدولتها وباعتبارها بأنها وباعتبارها مسجلاً بها وذلك في مقابلته الأكاديمية وإعادة الدورة

3. يقر الطالب أو ولي أمره أو من يمثلته بأنه على علم بأن دفع الرسوم المالية المذكورة بالانقائية أو جزء منها أو توقيع على نموذج التزامات الطالب أو من يمثلته عليه بمثابة عقد يقضي ببقاء لوائح وسياسات الشركة والشروط والأحكام المقررة بالانقائية وكذلك شروطات الدورة التدريبية وسياسة الاستفسارات والشكاوى والطالبات المعتمدة داخل الأكاديمية وأنه أطلع عليها اطلاع نافي للجهة

4. يلتزم الطالب بواجبات لادخلية والتحلي بالخلق ولا يجوز أن يبدى منه أى تصرف منسب أو مخالف للوائح مثل التفتيش داخل المركز أو إدخال أطعمته أو مشروبات داخل القاعات أو احتضار مراقف له داخل القاعة الدراسية ولمعهده الحق في تقديم الحالة طبقاً لنظم (5 و 6) من الانقائية وإصدار القرار المناسب لها.

5. يلتزم الطالب بالحفاظ على أصول وممتلكات الأكاديمية العينية التي يستخدمها الطالب وعدم التلف على انقائها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام من الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح ولا يلتزم بدفع المبلغ للإصلاح أو التبرع أو التفاوض المحدد من جانب إدارة الأكاديمية التي سوف تقيّمها الإدارة طبقاً للند رقم 5 من الانقائية وفي حالة عدم التزامه يدفع التعويض على حاله كما لا يمكن للأكاديمية حسمه دون حق.

6. يمتثل الطالب بالمحافظة على ممتلكاته الشخصية ودون مسئول مسئولة شخصية عن ممتلكاته الشخصية، والأكاديمية غير مسؤولة عن فقدان الطالب أي من أغراضه الخاصة بكل أو خارج الأكاديمية.

7. يلتزم الطالب أو ولي أمره أو من يمثلته عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وأنه على علم بأن جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وأنه ملزم بسداد المضي من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة أنه أخذ استثناء بدفع جزء الرسوم عند التسجيل وإصدار الانقائية وهذا وفقاً لطاقت الأكاديمية.

8. لا يحق للطالب طلب استرداد أي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد دفع بدءه الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل لا يحق في أي حاله أو الاتفاق أي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقب وذلك قبل بدءه حضور الدورة أما في حالة أن يكون الطالب قد بدأ بحضورها لا يأخذ الحق لا ما يسا قيمته ويرتبط على استنساخه عند أحتمية التأجيل وإعادة الجدولة.

9. يلتزم الطالب بخصائص الحق له بالمجدد ومعها المجدد، من جانب الأكاديمية

10. يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموع بدء الدورة عن طريق الرسائل النصية أو الاتصال المباشر أو طريق رسائل البريد الإلكتروني وفي حال عدم إمكانية الحضور سيتم إعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسوم إعادة جدولة

11. حالة التغيب أو التأخير بدون مبرر أو غير فوري أو مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الاتفاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة أو غيرها.

12. يلتزم الطالب بدفع مزايا ومزايا الدورة المحددة لتساقط الدورة من جانب الأكاديمية ومواعيد المحاضرات والامتحانات ولا يجوز تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور أو غياب أيام أو غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للفترة بدون عذر أو أدن. انسحاباً ضمنى من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة وسقوط حقه بكامل الدورة أو إعادة جدولته للرسوم بدون تسديد رسوم الدورة

13. يلتزم الطالب بعدم التأخير بالحضور للدورة فقط يسمح له بشكل استثنائي بالتأخير عن المحاضرة 15 دقيقة فقط كحد أقصى؛ وفي حالة تخلف أكثر من المدة يسمح له بالحضور عن اعتبار المحاضرة غير بدون عذر.

14. يلتزم الطالب بتدوين الجهد المطلوب للتسجيل حتى يتمكن من اجتياز درجة النجاح وهو 60% لا يقل في العطائية بشهادة الاختيار ويحدهم له الأكاديمية فرصة إعادة الاختبار برسوم إدارية 25 دولار أو إعادة الامتحان بنصم 50% أو يسرى الخصم على العروض الخاصة.

15. التأجيل: يسمح للطالب بتأجيل جدولة الدورة بشرط أن يكون قبل بدء الدورة ومدة التأجيل تتغير حسب عدد المستويات المتبقية. وفي حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص بمرسوبي تم دراسته، يتم الإلزام بطلب التحويل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن أربعة أيام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للأكاديمية رفض أو قبول التأجيل.

16. الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبية فإنه لا يرتبط عن انسحابه أي حقوق أو التزامات في ذمة الأكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة الدورة.

17. في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الانقائية لأسباب غير معلومة للمهده مع (أغلاق للانهاء، أو عدم الرد) يتم احتساب الدورة من رصيد الطالب بالمسجلة بالتأجيل.

18. احتساب المصنوع للطالب من جانب الأكاديمية بتوفير شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها أو بيعها أو التعديل على أي شيء يذكر وفي حالة مخالفة ذلك لا يحتفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب.

19. شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتازها والشهادات يتم إصدارها إلكترونياً من الأكاديمية مجاناً خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة الإلكتروني قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الإلكتروني للمهده.

20. شهادة حضور دورة: يتم مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب إصدار شهادة الدورة يتم إقرار رسوم إصدار بقيمة 50 دولار للشهادة.

21. حضور دورة: في حالة عجز الطالب بتم الشهادة من الاعتماد الحكومية فإنه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علماً أن الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين. وعلى أن يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة.

22. حظر الأساءة أو التشهير باسم الأكاديمية أو التلفيق على أسطحة الأكاديمية بقنوات التواصل الاجتماعي ويمنع منها باتا أن يستخدم الطالب أي ما من وسائل التواصل الاجتماعي للتعليق على أكاديميا أو انتقاد أو غير ذلك وإذا تم ذلك يحتفظ الأكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والعقائية تجاه كل والمساءلة القانونية للطالب

23. حق للطالب التقدم بشكاوى أو اقتراح أو مطالبته أو اعتراض أو التماس من خلال القنوات الشرعية للأكاديمية وذلك بتقديم شكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقاً لنظام الشكاوى والاقتراحات المعتمد بالأكاديمية وبخط مفصل وموقع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للأكاديمية

24. حق الفهرية: وذلك نظراً لما مرت به البلاد من تحديات كبرى وإن لا قدر الله والحمد لله والتدريب الإلكتروني - عن بعد - فإن الأكاديمية يلتزم باستكمال الدورات بعد زوال الطوارئ أو باستخدام وسائل التعليم الإلكتروني - عن بعد - ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أي من رسوم الدورة أو الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها بجميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة فهرية لا دخل لإدارة الأكاديمية بها.

25. حق للمهده التسمية القانونية قبل أن يتخالف الشروط والأحكام السابقة

التوقع