



### بيانات الطالب:-

اسم الطالب : سراج الدين صلاح حامد	رقم الطالب : 25465	تاريخ التسجيل: 20-05-2025
الجنسية :-	رقم الهوية :	الجوال : 00971552939316

### بيانات الاتفاقية:-

م	بيانات الدورات	رسوم الدورة	الخصم الترويجي	الضريبة	السعر بعد الخصم
1	دبلوم البيم الشامله	250.00 دولار أمريكي			250.00 دولار أمريكي
	إجمالي رسوم الدورات بعد الخصم				250.00 دولار أمريكي
	ضريبة القيمة المضافة 15%				0.00 دولار أمريكي
	اجمالي المبلغ المطلوب سداده شامل الضريبة				250 دولار أمريكي
	طريقة السداد				Bank Transfer
	المبلغ المحصل				250.00 دولار أمريكي
	المبلغ المتبقي				0 دولار أمريكي

### الشروط والأحكام :-

#### الاسعار شامله خصم عملاء مميزين 170.00 دولار أمريكي

<p>يعتبر هذا التعاقد منتج لاثاره بمجرد التسجيل او دفع رسوم الدورة او دفع جزء من رسوم الدورة ويرتب عليها التزامات على الاكاديمية بتقديم الخدمة المطلوبة خلال مدة الاتفاقية المحددة حسب عدد الدورات التي تم التسجيل بها وايضا التزامات على الطالب بسداد الرسوم المقررة والحضور والالتزام بقواعد الآداب العامة للاكاديمية</p> <p><b>التزامات الاكاديمية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>تقوم الاكاديمية بايقام بالتزاماته بعد وفاة الطالب بالتزاماته المالية وهي رسوم غير مستردة</li> <li>تعدد الاكاديمية بتقديم خدمة التدريب بمنهج معتمد للاكاديمية الحق بإجراء أي تعديلات منهجية على أي دورة أو مستوى طبقا لما يراه مناسبا دون الرجوع لاحد</li> <li>التزام الاكاديمية بتوفير الكادر التدريسي و التعليمي المؤهل طبقا للمعايير الخاصة بالاكاديمية وان اختيار المحاضر المناسب للدورة يعتبر صلاحيات الاكاديمية منفردا ولا يلتزم الاكاديمية بتحديد محاضر الدورة حسب رغبة الطالب</li> <li>التزام الاكاديمية بتقديم خدمة التدريب و التعليم للطالب باستخدام أحدث الوسائل والطرق التي تراها مناسبة لتقديم البرامج و الدورة وذلك اما بالحضور المباشر بأحد مقراتها بالمدينة التي تم التسجيل بها أو من خلال منصة التعليم والتدريب عن بعد الإلكترونية المعتمدة للاكاديمية.</li> <li>أي قرار يصدر من إدارة الاكاديمية تجاه سلوك الطالب يكون إلزاميا للطالب وليس قابل للنقاش أو التفاوض ومن حق الطالب التقدم بالتفاس لإعادة النظر بالقرار مع تقديم المبررات لطلب الانتماس وذلك من خلال قسم العناية بالعملاء.</li> <li>للاكاديمية الحق بفصل الطالب بدون حقوق اكايدمية او أدبية او مالية بحالة مخالفة لوائح وسياسات الاكاديمية او عدم إيفائه بالتزامات المذكورة اذناه وبالخصوص الالتزامات الأخلاقية او الحفظ على أصول الاكاديمية او الالتزامات المالية بسداد المستحقات وغيرها.</li> </ol> <p><b>التزامات الطالب:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>يقدم الطالب بان جميع بيانات التواصل المذكورة بهذا التعاقد من رقم الهاتف و الواتس آب الذي يستلم عليه الرسائل النصية والبريد الإلكتروني صحيحة وهي بيانات و ولي امره وانها على مسئوليته او مسؤولية ولي امره الشخصية حيث انه سوف يستلم عليها جدول الدورات ومواعيد الحضور عليها.</li> <li>يقدم الطالب بان هذه البيانات تعتبر هي الوسائل الرسمية للتواصل معه وفي حالة صخه أي من تلك البيانات المسجلة بالاتفاقية او مخالفتها للواقع فان المدرب يكون متحمل المسؤولية الكاملة اداء ما نتج عن ذلك من أخطاء بالجدولة او عدم تمكن من حضور الدورات التي تمت جدولته بها ويعتبر الطالب منسحبا من الدورة المسجل بها ولا يحق له مطالبة الاكاديمية بإعادة الدورة</li> <li>يقدم الطالب و ولي امره او من يمثله بانه علم على بان دفع الرسوم المالية المذكورة بالاتفاقية او جزء منها او توقيع الطالب او من يمثله عليها بمثابة علم يقيني بكافة لوائح وسياسات الشركة والشروط والأحكام المقررة بالاتفاقية وكذلك اشتراطات الدورة التدريبية وسياسة الاستفسارات والتشكاوي والطلبات المعتمدة داخل الاكاديمية وانه اطلع عليها اطلاع نافي للجهالة</li> <li>يلتزم الطالب بلوائح الاكاديمية لإدخاله والتخلي بالخلق ولا يجوز أن يبد منه أي تصرف مسيء او مخالف للوائح مثل التدخين داخل المركز أو إدخال أطعمة أو مشروبات داخل القاعات أو احضار مرافق له داخل القاعة الدراسية وللمعهد الحق بتقييم الحالة طبقا للبيانات المسجلة (5 و 6) من الاتفاقية وإصدار القرار المناسب لها.</li> <li>يلتزم الطالب بالحفاظ على أصول وممتلكات الاكاديمية العينية التي يستخدمها التي يستخدمها الطالب وعدم العمل على ائلافها وفي حالة حدوث أي تلفيات نتيجة سوء الاستخدام فان الطالب سوف يتحمل تكلفة الإصلاح وانه ملتزم بدفع تكلفة الإصلاح أو التغير أو التعويض المحدد من جانب إدارة الاكاديمية التي سوف تقيمها الإدارة طبقا للبيانات رقم 5 من الاتفاقية وفي حالة عدم التزامه بدفع التعويض فانه يحق للاكاديمية فصله بدون حقوق.</li> <li>يلتزم الطالب بالمحافظة على متعلقاته الشخصية ويكون مسئول مسئولية شخصية عن متعلقاته الشخصية، والاكاديمية غير مسئول عن فقدان الطالب اي من أغراضه الخاصة داخل أو خارج الاكاديمية.</li> <li>يلتزم الطالب و ولي امره او من يمثله عند التسجيل بدفع الرسوم كاملة وانه علم على بان جميع الرسوم المدفوعة غير مستردة وانه ملتزم بسداد المتبقي من رسوم الدورات وذلك قبل بداية الدورة بحالة انه اخذ استثناء بدفع جزء المرسوم عند التسجيل وإصدار الاتفاقية وهذا وفقا لنظام الاكاديمية.</li> <li>لا يحق للطالب طلب استرداد اي مبلغ مدفوع عند التسجيل حتى إذا لم يكن قد بدأ الحضور الفعلي للدورة المسجل بها، بل هو الحق في تأجيلها أو الالتحاق بأي دورة أخرى، وذلك خلال مدة سريان التعاقد وذلك قبل بدء جدول الدورة أما في حالة ان جدول الدورة بدأ لا يحق له أبدا ماس سبق وترتب على انسحابه عدم احقته بالتأجيل وإعادة الجدولة.</li> <li>يلتزم الطالب بحضور الدورة المحددة بموعدها المجدول من جانب الاكاديمية</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>يلتزم الطالب بالحضور عند اعلامه بموعد بدأ الدورة عن طريق الرسائل النصية او الاتصال المباشر او طريق رسائل البريد الإلكتروني وفي حال عدم امكانية الحضور سيتم اعادة جدولته مقابل دفع 50 دولار كرسم اعادة جدولته</li> <li>يلتزم الطالب بقواعد الاكاديمية العامة لحضور الدورات ومواعيد الدورة المحددة والمدرجة من جانب الاكاديمية ويندرج بحالة التغيب أو التأخير بدون مبرر أو عذر قهري أو مقبول. ولا يحق له بعد ذلك طلب تأجيل الدورة أو الالتحاق بدورة أخرى أو باسترداد أي مبلغ مدفوع سواء عند التسجيل في العروض الخاصة أو غيرها.</li> <li>يلتزم الطالب بجدول مواعيد الدورات المحددة لانعقاد الدورة من جانب الاكاديمية ومواعيد المحاضرات والامتحانات ولا يجوز التغير أو التعديل إلا بعد الحصول على إذن خطي بالموافقة من الإدارة.</li> <li>يعتبر تغيب الطالب عن حضور المحاضرة الأولى والثانية بعد تأكيده الحضور أو غياب 5 أيام أو غياب ما يعادل 25% من عدد الأيام المقررة للدورة بدون عذر أو إذن، انسحابا ضمني من جانبه وتنازل عن الاستمرار بالدورة ويسقط بقية بأعمال الدورة أو بإعادة جدولته بنفس الدورة بدون تسديد رسوم إعادة الدورة</li> <li>يلتزم الطالب بعدم التأخير بالحضور للدورة فقط يسمح له بشكل استثنائي بالتأخير عن المحاضرة 15 دقيقة فقط كحد أقصى؛ وفي حالة تخلف تلك المدة يسمح له بالحضور مع اعتبار المحاضرة غيب بدون عذر.</li> <li>يلتزم الطالب بسداد الجهد المطلوب للتسجيل حتى يتمكن من اجتياز درجة النجاح وهي 60% فلا يحق له المطالبة بشهادة الاجتياز وقدم له الاكاديمية فرصة إعادة الاختبار برسوم إدارية 25 دولار او إعادة المستوى بخصم 50% ولا يسرى الخصم على العروض الخاصة.</li> <li>التأجيل: يسمح للطالب بتأجيل جدولته بشرط ان يكون قبل بدء الدورة ومدة التأجيل تتقرر حسب عدد المستويات المتفق عليها. في حالة توقف الطالب عن الدراسة أكثر من ثلاثة أشهر يتم عمل اختبار خاص باخر مستوى تم دراسته، يتم الإبلاغ بطلب التأجيل من جانب الطالب بمدة لا تقل عن اربعة ايام قبل بداية الدورة وذلك عن طريق نموذج الكتروني ويحق للاكاديمية رفض أو قبول التأجيل.</li> <li>الانسحاب: حالة انسحاب الطالب من الدورة التدريبية فانه لا يترتب عن انسحابه أي حقوق أو التزامات في ذمة الاكاديمية تجاه الطالب ولا يحق له المطالبة بإعادة جدولته.</li> <li>في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الاتفاقية لأسباب غير معلومة للمعهد مع (إغلاق الهاتف، او عدم الرد) يتم احتساب الدورة من رصيد الدورات المسجلة بالاتفاقية.</li> <li>الشهادات المنوحة للطلاب من جانب الاكاديمية تعتبر شهادة رسمية ومسجلة ولا يحق للطالب التصرف بها او بيعها او التعديل عليها لأي سبب يذكر وفي حالة مخالفة ذلك يحتفظ الاكاديمية بكافة الحقوق القانونية تجاه الطالب.</li> <li>شهادة حضور دورة: يحق للطالب الحصول على شهادات حضور للدورات التي حضرها واجتاؤها وهذه الشهادات يتم إصدارها الكترونيا من الاكاديمية مجاناً خلال مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة وذلك بتقديم طلب الشهادة الإلكتروني قبل انتهاء الدورة من خلال الموقع الإلكتروني للمعهد...</li> <li>شهادة حضور دورة: وبعد مرور شهر على انتهاء الدورة ولم يقدم الطالب طلب اصدار شهادة اجتياز دورة يتم إقرار رسوم اصدار بقيمة 50 دولار للشهادة.</li> <li>شهادة حضور دورة: في حالة رغب الطالب بختم الشهادة من جهة الاعتماد الحكومية فانه يجب عليه تسديد رسوم مصروفات عملية الختم بما يعادل 50 دولار للشهادة الواحدة. علما ان الطالب سوف يحصل على الشهادة المصدقة بعد تسديد الرسوم بمدة أقصاها أسبوعين، وعلى أن يتم استلام شهادات اجتياز الدورات من قبل الطالب في مدة أقصاها شهر من انتهاء الدورة.</li> <li>حظر الإساءة أو التشهير باسم الاكاديمية أو التعليق على أنشطة الاكاديمية عبر قنوات التواصل الاجتماعي ويمنع منعاً باتاً أن يستخدم الطالب أي من وسائل التواصل الاجتماعي للتقدم بشكوى أو انتقاد أو غير ذلك وأما ذلك فانه يحتفظ الاكاديمية بكافة الحقوق القانونية المدنية والجنائية تجاه ذلك والمسائلة القانونية للطالب</li> <li>يحق للطالب التقدم بشكوى أو اقتراح أو مطالبة أو اعتراض أو التماس من خلال القنوات الشرعية للاكاديمية وذلك بتقديمه بشكل رسمي لإدارة العناية بالعملاء وفقا لنظام الشكاوي والمقترحات المعتمد بالاكاديمية وبخطاب مفصل وموقع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للاكاديمية.</li> <li>القوة القاهرة: وذلك نظرا لما مرت به البلاد من جائحة كورونا وأن لا قدر الله وحدثت طرف قهري آخر أبان كان فان الاكاديمية يلتزم باستكمال الدورات بعد زوال الطرف القهري أو باستخدام وسائل التعليم والتدريب الإلكتروني - عن بعد، ولا يحق للطالب المطالبة باسترداد أي من رسوم التدريب أو الدراسة المالية المدفوعة والتي قام بسدادها جميع الأحوال والظروف بما فيها توقف تقديم الخدمة له كنتيجة مترتبة على قوة قهريه لا تدخل لإدارة الاكاديمية بها.</li> <li>يحق للمعهد المسائلة القانونية لكل من يخالف الشروط والأحكام السابقة</li> </ol>
---	---

أقر أنا : **سراج الدين صلاح حامد** قد اطلعت على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وان سدادى لقيمة العقد كاملة او جزء منها يعتبر موافقة على ماجاء في تلك الشروط ومدة العقد ساربه لمدة عام من تاريخ التسجيل

التوقيع